

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА
«ИМПЕРИАЛ РЕЗОРТ & СПА»
(«IMPERIAL RESORT & SPA»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Гостей в спа-комплексе, находящемся в отеле «ИМПЕРИАЛ РЕЗОРТ & СПА» («IMPERIAL RESORT & SPA») по адресу: г. Ульяновск, ул. Александровская, 60 (далее также спа-комплекс, комплекс), разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности Гостей спа-комплекса, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства Гостям спа-комплекса.

Настоящие Правила размещаются для ознакомления на ресепшене спа-комплекса и на сайте комплекса в сети Интернет: <https://spa-imperial.org/>.

Факт оплаты посещения, услуг, абонеента/клубной карты, подарочных сертификатов в спа-комплексе означает, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами.

1.2. К Администрации спа-комплекса в контексте настоящих Правил относятся: менеджер спа-комплекса, администраторы, иной персонал спа-комплекса.

Под Гостем понимается физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, использующее или планирующее воспользоваться услугами спа-комплекса для удовлетворения своих личных потребностей.

1.3. Спа-комплекс предоставляет следующие услуги:

- Бассейн;
- Соляная сауна
- Травяная сауна;
- Финская сауна;
- Хаммам;
- Фитобар;
- Массаж, комплекс спа-процедур.

1.4. В целях обеспечения безопасности Администрация спа-комплекса вправе потребовать у любого лица при входе в спа-комплекс предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), а на несовершеннолетнего гостя – паспорт или свидетельство о рождении. При отсутствии таких документов доступ в спа-комплекс может быть ограничен/ временно приостановлен.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ. ПРАВИЛА ЗАПИСИ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

2.1. Спа-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена при входе в спа-комплекс и/или в отдельные зоны спа-комплекса. При этом общий график работы спа-комплекса и график работы отдельных зон (бассейна, саун и пр.) могут отличаться.

2.2. Оплаченное разовое посещение спа-комплекса даёт право на один проход на территорию комплекса, при этом максимальная продолжительность разового посещения составляет 180 минут с момента оплаты. Гостям дается 15 минут на принятие душа и переодевание.

Время пребывания в комплексе исчисляется с момента оплаты посещения на входе в спа-комплекс и до момента выхода из комплекса.

Время пребывания в комплексе контролируется Гостями самостоятельно.

В случае нахождения в комплексе свыше 15 минут после истечения оплаченного разового посещения Гость обязан на выходе из спа-комплекса оплатить дополнительное время пребывания в спа-комплексе по ценам, установленным Прейскурантом.

При этом дополнительные минуты пребывания в спа-комплексе округляются до часа.

Если Гость покинул территорию спа-комплекса до окончания оплаченного времени пребывания, денежные средства не возвращаются.

2.3. Гость должен покинуть спа-комплекс в течение 15 минут после окончания времени посещения, оплаченного Гостем, при этом все Гости должны завершить посещение за 15 минут до окончания работы спа-комплекса.

Доступ в спа-комплекс прекращается:

- если Гость пришел не на процедуру по предварительной записи и в спа-комплексе отсутствует свободный шкафчик для Гостя;
- если до окончания работы спа-комплекса осталось менее 30 минут.

2.4. Режим работы комплекса устанавливается Администрацией спа-комплекса самостоятельно, при этом Администрация вправе:

- ограничить предоставление услуг (в том числе в спа-комплексе полностью или в его отдельных зонах (бассейн, сауна и др.) по техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине комплекса, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, наступления обстоятельств непреодолимой силы);
- вносить изменения в график (режим) работы спа-комплекса, связанные с техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах комплекса, и/или на сайте Исполнителя в сети Интернет.

2.5. Посещение спа-комплекса и спа-процедур возможно только по предварительной записи.

Если по каким-то причинам Гость не может посетить спа-процедуру в забронированное время, необходимо сообщить об отмене посещения не менее чем за 24 часа до начала спа-процедуры.

В случае отмены бронирования за 24 часа и более до начала спа-процедуры сумма предоплаты остаётся на депозите Гостя и может быть использована им в дальнейшем. Сумма предоплаты возвращается по заявлению Гостя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Гостя заявления на возврат денежных средств.

В случае неявки Гостя на спа-процедуру в забронированное время, услуга считается оказанной.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

3.1. Гости обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Гости обязаны соблюдать настоящие Правила посещения спа-комплекса, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала спа-комплекса, сообщать Администрации обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в спа-комплексе.

3.2. Детям до 14 лет запрещено посещение спа-комплекса. Детям с 14 лет разрешено посещение спа-комплекса только в сопровождении совершеннолетнего Гостя. В указанном случае обязательно предоставление документов, подтверждающих достижение указанного возраста ребенком.

Совершеннолетние Гости в полном объеме отвечают за безопасность детей, в также за ущерб, нанесенный детьми, которых они сопровождают.

Спа-комплекс не предоставляет Гостям услуги по уходу, присмотру за несовершеннолетними детьми. Обязанность следить за состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетнихGuestей, сопровождающих детей.

Сопровождающее несовершеннолетнего ребенка лицо обязано разъяснить ребенку настоящие Правила.

3.3. Гость должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и организма своего ребенка, его соответствие условиям физической нагрузки.

Гости обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний посещение спа-комплекса не разрешается. При несоблюдении данного правила администрация спа-комплекса оставляет за собой право отстранить Гостя от посещения комплекса.

3.4. Гости при посещении спа-комплекса должны сдавать верхнюю одежду в гардероб и входить в спа-комплекс только в бахилах.

Во избежание падений и травм Гостям на территории спа-комплекса следует передвигаться осторожно, не торопясь, в обуви с прорезиненной противоскользящей подошвой. Бег и быстрое передвижение по мокрому полу создают опасность, в том числе для других Guestей.

При посещении бассейна и/или сауны, хаммама гости обязаны соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования:

- иметь при себе: купальный костюм, предметы гигиены;
- для мытья тела рекомендуется использование мыла, геля для душа;
- гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.). Использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
- предоставить возможность персоналу спа-комплекса проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены. При отсутствии перечисленных предметов, Гость в комплекс не допускаются;
- принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мылом);
- по окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- по окончании сеанса Гость в течение 3-5 минут должен ополоснуться под душем, отжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

3.5. Гости обязаны соблюдать правила личной гигиены.

Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

3.6. На территории спа-комплекса ЗАПРЕЩЕНО(Ы):

- Употреблять алкогольные напитки, медикаменты, наркотические и психотропные средства, а также курить (в том числе сигареты, сигары, вейпы, кальяны).
- Посещать спа-комплекс при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром).
- Приносить в спа-комплекс оружие, боеприпасы, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики, пиротехнические изделия, фейерверки и т.д., разжигать на территории спа-комплекса огонь.
- Приносить в спа-комплекс коляски, люльки, переноски, надувные матрасы и конструкции, иные крупногабаритные вещи;
- Нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения, игнорировать требования персонала спа-комплекса, проявлять неуважение или грубость к персоналу и другим Guestям комплекса.
- Бегать, толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, создающие неудобства другим Guestям и персоналу спа-комплекса.

- Пользоваться парфюмерными ароматами, масками, мёдом, скрабом (кофе), краской для волос; самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях спа-комплекса (маникюр, педикюр, пилинг и др.).

- Ходить босиком.
- Пользоваться бритвенными принадлежностями.
- Находиться детям (в возрасте с 14 лет) без сопровождения взрослых.
- Находиться детям до 14 лет.
- Приносить и употреблять свои продукты питания и напитки.
- Принимать пищу на территории спа-комплекса (за исключением специально отведенных для этого мест (фитобар)).
- Сушить и развешивать в раздевалках и саунах бельё и полотенца.
- Осуществлять действия сексуального характера.
- Находиться в верхней одежде и уличной обуви.
- Находиться с животными, птицами, рептилиями и т.п.
- Фото - и видеосъемка без специальной договоренности с администрацией спа-комплекса.
- Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле- и видеотехнику, компьютерную технику, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Входить и находиться в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания спа-комплекса и персонала комплекса.
- Использовать территорию спа-комплекса без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельности, независимо от того, связано ли это с получением дохода.

3.7. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для хранения ценных вещей - специально оборудованные индивидуальные сейфы, расположенные у администратора.

Всем Гостям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и в индивидуальных шкафчиках в раздевалке Администрация спа-комплекса ответственности не несет.

3.8. В целях безопасности Гостей в спа-комплексе ведется видеонаблюдение с записью звука.

3.9. Если вольные или невольные действия Гостя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация спа-комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения комплекса или отдельной зоны комплекса, вывода за пределы спа-комплекса, вызова сотрудников правоохранительных органов.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУН, ХАММАМА

4.1. Посещение финской сауны противопоказано беременным женщинам, лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, воспалительными заболеваниями кожи, страдающим эпилепсией, с острыми инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, атеросклерозом, активными формами туберкулёза, онкологией, плохой свёртываемостью крови, склонностью к кровотечениям, психическими заболеваниями, лицам, использующим «французские» костыли, палочки, протезы, ортезы или иные приспособления, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания в виду наличия тех или иных болезней.

Общая продолжительность пребывания финской сауны за один визит не должно превышать 40 минут, если иное не рекомендовано лечащим врачом.

Продолжительность первого захода в финскую сауну не должна составлять более 10 минут.

Длительность перерыва после первого захода должна в два раза превышать продолжительность вашего пребывания в ней. Во время отдыха уделите внимание восполнению водно-солевого баланса организма. Выпейте минеральной воды, травяного отвара, зеленого чая или кваса.

После заключительного захода нужно обеспечить плавное охлаждение без спешки и резких изменений температур. Для этого следует принять душ, хорошо вымыть тело и голову, вытереться полотенцем и принять воздушную ванну продолжительностью 20-30 минут.

4.2. Посещение соляной сауны противопоказано беременным женщинам, лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, с острыми инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой тела, онкологией, при гипертонии, при аллергии на компоненты соли, при почечной недостаточности, при заболеваниях крови во время острой стадии, при прогрессирующей глаукоме, при кровотечении, при туберкулезе, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания в виду наличия тех или иных болезней.

Общая продолжительность пребывания в соляной сауне за один визит не должно превышать 40 минут, если иное не рекомендовано лечащим врачом.

При этом рекомендуется делать несколько заходов: первый — на 5–7 минут, чтобы адаптироваться к температуре и влажности, последующие — по 10–15 минут.

Перед посещением сауны необходимо оценить своё состояние здоровья и при наличии сомнений предварительно проконсультироваться с лечащим врачом.

Если во время посещения соляной сауны возникает головокружение, учащённое сердцебиение или другой дискомфорт, нужно немедленно покинуть парилку.

4.3. Посещение травяной сауны противопоказано беременным женщинам, лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, воспалительными заболеваниями кожи, страдающим эпилепсией, с острыми инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, при аллергии на травы (шалфей, ромашка, лаванда, мята, донник и другие), а также лицам, имеющим медицинские противопоказания в виду наличия тех или иных болезней.

Общая продолжительность пребывания в травяной сауне за один визит не должна превышать 30 минут, если иное не рекомендовано лечащим врачом.

Между заходами рекомендуется делать перерывы не менее 15–30 минут.

Перед посещением сауны необходимо оценить своё состояние здоровья и при наличии сомнений предварительно проконсультироваться с лечащим врачом.

4.4. Посещение хаммама противопоказано беременным женщинам, лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, воспалительными заболеваниями кожи, с острыми инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, страдающим болезнями органов дыхания, в том числе бронхиальной астмой и туберкулезом, при заболеваниях печени и щитовидной железы, при онкологии, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания в виду наличия тех или иных болезней.

Запрещается ставить ноги или иные части тела вблизи сопел подачи пара и нагревательных элементов во избежание ожогов.

Общая продолжительность пребывания в хаммаме за один визит не должна превышать 30 минут, если иное не рекомендовано лечащим врачом.

Рекомендуемая продолжительность одного захода в хаммам - 8-12 минут. Между заходами рекомендуется делать перерывы не менее 15-30 минут.

4.5. Если Гость сомневается, есть ли у него противопоказания для посещения сауны, он должен обязательно проконсультироваться с врачом перед посещением.

4.6. Гость предупрежден, что долгое пребывание в саунах вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья.

При первых признаках недомогания необходимо немедленно покинуть сауну.

4.7. Дети с 14 лет должны находиться в саунах только в сопровождении совершеннолетних Гостей.

4.8. Запрещено посещение саун лицами в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

До и во время посещения сауны Гостям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.

4.9. Перед и после посещения сауны Гость обязан принять душ.

Вход и нахождение Гостя в сауне осуществляется строго в купальных костюмах.

При нахождении в сауне Гости обязаны использовать индивидуальные полотенца.

Перед заходом в сауну Гостям нежелательно ополаскивать голову, чтобы не страдать от перегрева.

При посещении сауны Гостям рекомендуется снять с тела все металлические украшения, создающие дискомфорт под воздействием тепла (возможно получение ожога).

4.10. Гостю запрещается:

- плескать в отсек для камней воду и другие вещества, ароматизаторы, масла;
- пользоваться банным веником;
- заносить пластиковые предметы, в том числе стаканчики, в сауну;
- накрывать каменку посторонними предметами - это может привести к пожару.
- прикасаться к поверхности каменки - это может вызвать сильные ожоги.
- оставлять без присмотра детей.
- приносить в сауну и бани аэрозольные жидкости, еду и напитки.
- оставлять полотенца и одежду в сауне.
- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах.
- регулировать приборы, находящиеся в помещениях саун.
- наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории саун, а также использовать разнообразные настойки и экстракты.
- находиться в сауне в спасательном жилете.

4.11. После посещения сауны Гость обязан принять душ.

4.12. При сердечных заболеваниях и гипертонии запрещено после сауны сразу окунаться в бассейн.

4.13. Правила пунктов 4.5. – 4.12. применяются также при посещении хаммама.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА

5.1. Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейнах спа-комплекса поддерживаются в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Гостей.

5.2. Перед посещением бассейна каждый Гость должен оценить состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в спа-комплексе, физическое и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей).

Все Гости, посещающие бассейн, не должны иметь противопоказаний по состоянию здоровья для пребывания в бассейне.

Территория бассейна является зоной повышенного риска травмирования.

5.3. Бассейн не предназначен для занятий спортом.

5.4. Гостям запрещается приносить в бассейн личные надувные круги и другие специальные средства для плавания

5.5. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий совершеннолетний Гость/Представитель.

Во время нахождения в воде взрослые не должны выпускать детей из поля зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

5.6. Перед посещением бассейна необходимо:

- сделать перерыв между приемом пищи и купанием не менее 45-50 мин.
- тщательно помыться в душе с гигиеническим средством (гель для душа, мыло).
- надеть купальный костюм, купальник (для женщин), плавки, плавательные шорты (для мужчин).

5.7. На территорию бассейна разрешается ходить только в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки). Ходить в зоне бассейна босиком не рекомендуется - это опасно.

5.8. Запрещается загрязнять воду, бегать, прыгать в воду с бортика, кричать, использовать акробатические прыжки.

Запрещается оставаться при нырянии долго под водой (не более минуты).

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящими Правилами, Гости спа-комплекса несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Администрация спа-комплекса не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Гостя в результате противоправных действий третьих лиц и/или, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил техники безопасности и/или правил пользования оборудованием самим Гостем.

Администрация не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Гостя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, о которых персонал спа-комплекса не был заранее уведомлен.

6.3. ВНИМАНИЕ! В целях обеспечения безопасности, Администрация спа-комплекса вправе отказать в оказании услуг Гостю:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению спа-комплекса;
- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- нарушающему общественный порядок, создающему угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других Гостей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения спа-комплекса.

6.4. В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации спа-комплекса Гость может быть удален с территории спа-комплекса сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации спа-комплекса, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

6.5. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые спа-комплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют

качественному оказанию услуг, Администрация спа-комплекса вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

6.6. Гости несут материальную ответственность за поломку и порчу имущества и оборудования спа-комплекса. В случае утраты или повреждения имущества спа-комплекса и/или третьих лиц по вине Гостя, он обязан возместить причиненный ущерб, согласно действующему прейскуранту, в срок, установленный администрацией спа-комплекса.

6.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Правилами, Гости и администрация спа-комплекса должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

7. КОНТАКТЫ

8.1. Исполнитель (спа-комплекс, за исключением услуг фитобара): Индивидуальный предприниматель Тихонов Григорий Евгеньевич
ИНН 732706104300
ОГРНИП 314732719500130
Адрес для получения корреспонденции: РФ, 432066, г. Ульяновск, ул. Александровская 60.
Тел.+7(8422) 240-270

8.2. Исполнитель (фитобар): Общество с ограниченной ответственностью «Рест-Групп»
ИНН 7327064414
ОГРН 1127327002219
Адрес: РФ, 432066, г. Ульяновск, ул. Александровская, 60

**УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!
СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ
ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-КОМПЛЕКСЕ МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И
БЕЗОПАСНЫМ.
ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**